**ОБМЕН И ВОЗВРАТ**

Все, что мы делаем - мы делаем для Вас. Мы понимаем, что приобретая товары через интернет-магазин, всегда есть риск, что Вам не понравится цвет, не подойдет размер или фасон. Нам важно, чтобы совершение покупок с интернет-магазином «Лидерспорт» было для Вас комфортным и приятным, поэтому мы постарались сделать процесс возврата товаров удобным и быстрым.

**Условия возврата товара надлежащего качества**

**Возврат товара надлежащего качества**

(передумали, не понравился, не подошел, неустойчивый, неудобный, некрасивый, ненадежный). Кроме категорий товаров, которые не подлежат возврату/обмену, согласно Закону о защите прав потребителей (ПЕРЕЧЕНЬТОВАРОВ НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА, НЕ ПОДЛЕЖАЩИХ ВОЗВРАТУ ИЛИ ОБМЕНУ НА АНАЛОГИЧНЫЙ ТОВАР:1. Предметы личной гигиены и Парфюмерно-косметические товары 2. Текстильные товары и Швейно-трикотажные изделия – (распространяется на товары непосредственно контактирующие с кожей) 3. Продовольственные товары.

Срок возврата: в течение 14 дней с момента приобретения

Условия возврата товаров категории Одежда:

Товар подлежит возврату если:

1. С момента покупки прошло 14 дней или менее.

2. Сохранен кассовый чек и товарный чек.

3. Сохранен товарный вид изделия.

* Товар чистый
* Товар не рваный
* Товар не имеет следов использования
* Пуговицы/шнурки на месте

4. Сохранена комплектация товара.

* Сохранены запчасти для ремонта в комплекте для верхней одежды (пуговица + заплатка)
* Сохранена фирменная упаковка (коробка (для обуви) или пакет (для текстиля) с штрих кодом.)
* Сохранены все этикетки и бирки.

5. Не подлежат примерке следующие виды изделий\*:

* Нижнее белье
* Белье постельное
* Чулки, носки, колготки
* Купальники, плавки
* Термобелье
* Продукция в подарочной упаковке

Условия возврата товаров категории прочих категорий

1. С момента покупки прошло 14 дней или менее.

2. Сохранен кассовый чек и товарный чек.

3. Сохранен товарный вид изделия. (упаковка, ярлыки, пломбы, инструкции и.т.д)

4. Сохранены потребительские свойства товара

**Условия возврата товара ненадлежащего качества (брак)**

(неисправен, брак, не функционирует)

Срок возврата: в течение 14 дней с момента приобретения

Процедура возврата:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| вариант | Описание | Стоимость доставки |
| 1 | При получении товара через курьера, для возврата необходимо:  - подтвердить, что товарный вид сохранен. Для этого Вам необходимо прислать фотографии товара на электронную почту info@lidsport.ru - Скачать заявление на сайте [lidsport.ru](http://www.t-bom.ru)  в разделе «Обмен и Возврат». Заполнить его, подписать, отсканировать/сфотографировать и выслать на электронную почту info@lidsport.ru. После подтверждения сохранения товарного вида, менеджер свяжется с Вами в течение 1-2 дней для выбора даты приезда курьера (возврата товара и передачи наличных денежных средств либо перевод на реквизиты банковской карты). | Доставка товара до пункта назначения |
| 2 | При получении товара в магазинах «Лидерспорт» (Пункт самовывоза), для возврата Вам необходимо:  - подтвердить, что товарный вид сохранен. Для этого Вам необходимо прислать фотографии товара на электронную почту info@lidsport.ru -Скачать заявление сайте [lidsport.ru](http://www.t-bom.ru)   в разделе «Обмен и Возврат». Заполнить его, подписать, отсканировать/сфотографировать и выслать на электронную почту info@lidsport.ru После подтверждения сохранения товарного вида, менеджер свяжется с Вами в течение 1-2 дней для выбора даты приезда в магазин «Лидерспорт» (в котором Вы приобретали товар) для оформления возврата. | Бесплатно |
| 3 | При получении товара через транспортную компанию, либо Почту России, для возврата необходимо:  - подтвердить, что товарный вид сохранен. Для этого Вам необходимо прислать фотографии товара на электронную почту info@lidsport.ru - Скачать заявление на сайте [lidsportpro.ru](http://www.t-bom.ru)  в разделе «Обмен и Возврат». Заполнить его, подписать, отсканировать/сфотографировать и выслать на электронную почту info@lidsport.ru После подтверждения сохранения товарного вида менеджером сайта, Вам необходимо отправить товар обратно в Интернет-магазин через транспортную компанию либо почтой России. При оформлении возврата в Транспортной компании или Почте России просим обязательно указывать номер Вашего интернет-заказа, по которому возвращается товар.  *!!! Посылка должна быть с «объявленной ценностью» и с описью вложения. Объявленная ценность  - стоимость возвращаемого товара.*  Номер почтового отправления на возврат необходимо сообщить в интернет-магазин на электронную почту info@lidsport.ru  Реквизиты отправки: Кому: ИП Тищенко Г. П.  Куда: Инд. 355000, г. Ставрополь, пр-т Кулакова 49/3 кв 32  По факту получения товара интернет-магазином, нами будет осуществлен банковский перевод на реквизиты, указанные Вами в заявлении (реквизиты получателя платежа должны совпадать с покупателем товара), в течение 10 банковских дней. | Стоимость доставки |